

## プライバシーポリシー（個人情報保護基本方針）

当社は、「旅」を通じて地域と密着し心豊かな社会作りに参画するとともに、お客様に「満足」「感動」「歓び」を提供してまいります。

このようなビジョンの実現に加え、お客様をはじめ当社に関係する全ての方々の個人情報を保護することが社会的責務と考え、以下の取り組みを実施いたします。

### 個人情報保護への取り組みについて

1. 当社は、お客様の個人情報について、その保護管理者を置き、取り扱いを定めて適正に管理します。
2. 当社は、お客様の個人情報を業務上必要な範囲において、適法・適正な手段で収集し、その目的の範囲内で利用、提供を行います。
3. 当社は、お客様の個人情報について、不正なアクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩のリスクに対し、合理的な安全対策を講じ保管いたします。
4. 当社は、お客様の個人情報を取り扱う業務を他の会社に委託する場合、当社と同様適正な管理を行うよう、指導・監督を行います。
5. 当社は、お客様の個人情報に関して適用される諸法令等を遵守し、個人情報保護の取り組みについて、定期的に監査を行い、継続的に改善していきます。
6. 当社は、お客様からご自身の個人情報について照会、訂正等を依頼された場合、お客様ご本人であることを確認した上で、合理的な範囲内で対応させていただきます。

### 個人情報の利用等について

1. 当社は、お申込みいただいた旅行の手配のために必要な範囲内において、運送・宿泊機関等及び手配代行者に、お客さまの個人情報を提供いたします。
2. 当社は、旅行先でのお客さまにお買物等の便宜のため、当社の保有するお客さまの個人情報を土産物店に提供することがあります。なお、これらの事業者への個人情報の提供の停止を希望される場合は、出発前までにお申込みの販売窓口までお申し出ください。
3. 当社は、当社が保有するお客さまの個人情報のうち、氏名、住所、電話番号等お客さまへのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて利用させていただきます。当社は、営業案内、商品・サービス・催し物内容等のご案内、ご購入いただきたい商品の発送等のために、これを利用させていただくことがあります。
4. 当社が保有するお客さま個人情報の開示、その内容の訂正、追加、利用等若しくは第三者への提供の停止をご希望の方は、お申込みの販売窓口までお申し出ください。その際、請求された方がご本人であることを確認させていただいた上で、法令及び当社内規に従い、遅滞なく必要な措置を取らせていただきます。また、ご希望の全部又は一部に応じられない場合はその理由をご説明します。

平成 30 年 4 月 1 日  
頸城観光株式会社